

OPŠTA BOLNICA BEL MEDIC

TRŽIŠTE

U haotičnom tempu života koji sve više zahvata Srbiju, preventiva bolesti i vrhunska zdravstvena zaštita nisu više samo potreba nego i zapovest za savremenog čoveka. O tome najbolje svedoči preko 150.000 pacijenata koji su odlučili da brigu o svom zdravlju poveru klinici Bel Medic. Za skoro dve decenije predanog rada Bel Medic je od prve opšte privatne klinike u zemlji stigao do zvanja najjamenitnije ustanove privatnog zdravstva, u koju se dolazi iz celog regiona, a sve više i iz udaljenijih zemalja sveta. Bel Medic je i prva akreditovana privatna bolnica u Srbiji. Uvođenjem sistema kvaliteta, kodeksa ponašanja, socijalne odgovornosti i aktivnog učešća u stvaranju boljeg poslovnog ambijenta za privatno zdravstvo u celini, Bel Medic je postao lider među svojim kolegama. Prvi je ostvario kontakt sa stranim osiguranjem, tako da sada ima ugovore o direktnom plaćanju sa preko 18 osiguravajućih kuća. U isto vreme, Bel Medic je postavio temelje savremenog koncepta porodične klinike, gde na jednom mestu može da se leči cela porodica. Stručnom timu Bel Medic-a ukazuje poverenje i sve veći broj korporativnih klijenata koji brinu o zdravlju svojih zaposlenih i članova njihovih porodica.

DOSTIGNUĆA

Bel Medic je prva privatna zdravstvena ustanova u Srbiji koja je dobila sertifikat o usaglašenosti sa zahtevima međunarodnog standarda ISO



9001:2008. Za sada je i jedina privatna bolnica koju je akreditovala Agencija za akreditaciju zdravstvenih ustanova Vlade Srbije. Danas posluje na tri lokacije, u luksuzno opremljenom prostoru, na preko 2.000 m². Sve lokacije su povezane kol-centrom i integralnom kompjuterskom mrežom. Medicinska dokumentacija se čuva u elektronskom kartonu, koji je deo jedinstvenog medicinskog deo, napravljenim i stalno unapređivanim u skladu sa specifičnim potrebama delatnosti klinike. Dijagnostički imidžing centar Bel Medic-a je upotpunjen 64-slajsnim skenerom koji omogućava detaljan pregled svih segmenata tela, uključujući i pregled debelog creva, tzv. virtualnu kolonoskopiju, kao i pregled krvnih sudova metodom skenerske koronarografije. U Centru za jednodnevnu hirurgiju Bel Medic operišu se, minimalno invazivnom laparaskopskom tehnikom, žučna kesica, slepo crevo, miomi materice, ciste na jajnicima. Centar izvodi i operacije kile, urološke intervencije, kao i sve intervencije u lokalnoj anesteziji. Artroskopske operacije kolena i ramena kao minimalno invazivne operacije zglobova u sanaciji posledica povreda kolena i ramena takođe se rade u operacionim salama klinike. U Centru za bolesti dojke, koji vode eminentni onko-hirurzi i radiolozi, pacijentkinje mogu da obave preventivne preglede, ultrazvučnu dijagnostiku i mamografiju, kao i hirurške zahvate. Boravak u bolnici nakon operacije je kratak i pacijentkinje najčešće istog dana ili sutradan odlaze na kućni oporavak. Rekonstruktivna urološka i urogenitalna hirurgija u dečijem uzrastu, ali i kod odraslih, zahvaljujući timu hirurga i urologa, učenika čuvenog dr Save Perovića, i vrhunskih anesteziologa, dostigla je

svetski nivo. Za visok kvalitet usluga i sistema menadžmenta stižu i brojna prestižna priznanja. Evropski pokret i Prva evropska kuća su dr Jasmina Knežević, direktorki Bel Medic-a, 2003. godine uručili nagradu „Najevropljanin“ za doprinos integraciji evropske ideje u Srbiju u oblasti privatnog preduzetništva. Tri godine kasnije Bel Medic je osvojio i nagradu „Najbolja robna marka Srbije“ iz oblasti medicine, a 2007. internacionalnu nagradu „Superbrands“, kao jedan od najboljih brendova u Srbiji. Sledi nagrada „Najbolje iz Srbije 2009.“ za prvo mesto u kategoriji Brend usluge i uslužna preduzeća. Dr Jasmina Knežević je dobitnik i priznanja „Kapetan Miša Anastasijević“ za preduzetničko stvaralaštvo kao „Najžena u biznisu“ u 2010. godini.

ISTORIJAT

Privatno zdravstvo u Srbiji bilo je potpuno zabranjeno sve do samih početaka devedesetih godina prošlog veka, tako da se klinika Bel Medic, osnovana 1995. godine u Beogradu, ubraja u pionire ovog velikog poduhvata. Pozicioniranje Bel Medic-a kao privatne bolnice palo je u doba teških godina ekonomskih sankcija i krize, doba koje je obeležila nejasna zakonska regulativa, nenakonjena privatnom sektoru, ali i drastičan pad kvaliteta usluga u državnom zdravstvu. Za sve to vreme Bel Medic je nastojao da odgovori zahtevima pacijenata i intenzivno se trudio da podigne kvalitet medicinske usluge i servisa za pacijenta. Tako su proteklih 18 godina



zaposleni i menadžment uspeali da prođu mukotran, ali i dinamičan razvojni put, od male lekarske ordinacije sa troje zaposlenih, preko poliklinike, do prve privatne opšte bolnice u Srbiji. Na tri lokacije Bel Medic-a u Beogradu radi 150 stalno zaposlenih medicinskih i drugih stručnjaka i preko 250 lekara specijalista – konsultanata, brinući o zdravlju i dece i odraslih. Deceniju postojanja Bel Medic je proslavio 2005. godine otvaranjem opšte bolnice, a tri godine kasnije ponudu svojih usluga obogatio je i domom zdravlja.

PROIZVODI/USLUGE

Bel Medic svojim malim i velikim pacijentima pruža usluge u svim oblastima medicine: pedijatriji, internoj medicini, ginekologiji, hirurgiji, urologiji, ortopediji, opštoj medicini, dermatovenerologiji, otorinolaringologiji, oftalmologiji, neurologiji, fizikalnoj medicini. Stomatološka služba, kao i služba medicine

rada, uz ostale specijalnosti, na raspolaganju je pacijentima u Domu zdravlja Bel Medic. Vrhunski bolnički lekari, od kojih su mnogi profesori Medicinskog fakulteta u Beogradu, na čelu sa dva člana Srpske akademije nauka i umetnosti, svakodnevno, zahvaljujući svom znanju i bogatom iskustvu, rešavaju zdravstvene probleme pacijenata, ali i prenose znanje mladim kolegama. Edukovane i spretnne medicinske sestre i tehničari, babice, instrumentarke, anestetičari, radiološki tehničari i viši fizioterapeuti samo su deo Bel Medic tima. Uz njih su i vrhunski kuvari, koji su u savremeno opremljenoj kuhinji u stanju da i od dijetalne hrane naprave ukusan i primamljiv obrok, koji pacijentima olakšava teške bolničke dane. Klinika Bel Medic je na raspolaganju 24 sata dnevno, sedam dana u nedelji, vikendima i praznicima. Opremljena je najmodernijom medicinskom opremom: ultrazvučnim aparatima, digitalizovanim rendgen aparatom i mamografom, 64-slajsnim skenerom, EKG aparatima, spirometrom, EEG-om, tredmilom i softverom za test opterećenja srca, aparatima za 24-satni Holter EKG-a i krvnog pritiska, opremom za endoskopsku dijagnostiku i laparaskopske hirurške i ginekološke intervencije. U okviru bolnice su, pored većeg broja ordinacija, i dve moderne hirurške sale, odeljenje za intenzivnu negu, komfornе bolesničke sobe, sala za fizikalnu terapiju i stomatološka ordinacija sa stomatološkim rendgenom. Skoro sve zdravstvene usluge koje Bel Medic pruža, kao što su pregledi, dijagnostika i terapija, moguće je obaviti i u kućnim uslovima jer raspolaže portabilnom opremom: rendgen aparatom, ultrazvukom, EKG aparatima, kao i opremom za infuzionu i inhalacionu terapiju i previjanje. Medicinski tim stiže do svojih pacijenata, raspolažući sa tri kompletno opremljena sanitetska vozila i tri patronažna. Tim Bel Medic-a nastoji da pruži pacijentima i najviši kvalitet preventivne zdravstvene zaštite, koja podrazumeva sistematske preglede u svim



uzrastima, a obavlja i procene zdravstvenog stanja, detekcije faktora rizika, ranog otkrivanja bolesti i blagovremenog započinjanja lečenja.

NAJNOVIJI PODUHVA TI

Razvoj bolničkog dela klinike Bel Medic rezultirao je povećanim brojem hospitalizacija kako internističkih pacijenata, tako i hirurških. Izvedene su prve operacije zamene kuka, otvorene operacije prostate, kao i velike otvorene operacije



u truhlu. Aduti klinike su dobro pripremljeni pacijenti, profesionalno urađene intervencije i uigran medicinski tim koji je nastavio da vodi brigu o pacijentima i dugo posle operacije. U Bel Medic je uvedena i nova minimalno invazivna metoda tretmana hemoroida, THD metoda. Izvodi se u lokalnoj anesteziji, a pacijent napušta bolnicu istog dana posle intervencije i bez bolova. Sa radom je počela i Bel Medic Škola za psiho-fizičku pripremu trudnica za porođaj. Pacijentkinje koje vode trudnoću u Bel Medic-u sada uz redovne kontrole i kompletnu dijagnostiku pre rođenja (Double, Triple test, ultrazvučni pregled vratnog nabora, ekspertski ultrazvučni pregled, biopsija horionskih resica, amniocenteza) mogu da steknu dopunska znanja kroz predavanja i savladaju tehniku disanja, relaksacije i napinjanja kako bi im porođaj protekao lako i manje bolno.

PROMOCIJA

U Bel Medic-u posebna pažnja polaže se na delikatnu komunikaciju sa pacijentom i njegovom porodicom i ona je u ovoj klinici sastavni deo vrhunske medicinske usluge. Zahvaljujući tome, pacijenti i njihova rodbina se u Bel Medic-u osećaju kao u svom domu. Svesni toga da dobro informisan pacijent lakše podnosi bolest, povinuje se savetima lekara i menja loše životne navike, tim Bel Medic-a neprestano radi na informisanju i edukaciji pacijenata. Kao rezultat timskog rada lekara, objavljeno je i nekoliko publikacija: „Vodič o očuvanju zdravlja“, „Informativni materijal u vidu flajera iz različitih oblasti medicine kojim se na najbolji i najpristupačniji način promovisu stilovi zdravog života. Najmlađima je namenjena posebno prilagođena i ilustrovan knjiga „Živi zdravo – čuvaj svoje telo“. Putem veb-sajta, bogatog stručnim tekstovima i člancima iz štampanih medija, u kojima je Bel Medic redovno prisutan, pacijenti mogu da se informišu o svim temama u vezi sa zdravljem i novinama u lečenju. Edukativna komunikacija se vodi i putem društvenih mreža, o čijem uspehu i efikasnosti rečito govori sve veći broj posetilaca na njima. Bel Medic aktivno učestvuje i u nizu društveno odgovornih akcija. Već dve godine je partner organizacije Deca svratišta, i pruža podršku programu AISEC kroz učešće u nizu radionica namenjenih deci žrtvama nasilja. Sadržajna platana u Bulevaru kralja Aleksandra, prijatelj kluba UNICEF, organizovanje akcija dobrovoljnog davanja krvi, učešće u

pozicioniranju opštine Savski venac kroz projekat klastera turizma ove opštine, organizacija besplatnih medicinskih predavanja za lekare i medicinske sestre samo su neki od segmenata društveno odgovornog života, koji su sastavni deo poslovanja Bel Medic.

VREDNOSTI BREND A

Bel Medic već skoro dve decenije održava tradiciju kuće porodičnog zdravlja. Medicinska usluga klinike je zasnovana na vrhunskoj dijagnostici najjamenitnijih stručnjaka. Dostupna je 24 sata, što daje sigurnost pacijentima da reše svoj zdravstveni problem u najkraćem roku i bez odlaganja, dobiju pomoć svuda, bilo da je to njihov dom ili radno mesto. Sa željom da svoju viziju, potpuno obuhvaćenu krilaticom „Kuća porodičnog zdravlja“, pretoči u stvarnost, Bel Medic na prvo mesto stavlja pacijenta i kvalitet medicinske usluge, sa težnjom da gradi odnos sa pacijentima i zaposlenima koji je zasnovan na lekarskoj kompetentnosti, ljubaznosti i velikom poštovanju prema osećanjima bolesnika.

ONO ŠTO NISTE ZNALI BEL MEDIC

- Dr Jasmina Knežević je u projektu Evropske mreže preduzetništva i SIEPE, Nacionalne agencije za regionalni razvoj i Udruženja poslovnih žena Srbije postala ambasadorka ženskog preduzetništva, i sa još devet preduzetnica dobila je mesto u Evropskom parlamentu.
- Učestvujući u programu Prva šansa, Bel Medic omogućava mladim ljudima da krenu putem karijere. Jedna je od malobrojnih kompanija koja je u vreme ekonomske krize uvela broj zaposlenih za 14 odsto.
- Poslujući sa stranim osiguravajućim kućama, Bel Medic je ušao u red izvoznih kompanija koje ostvaruju značajni devizni priliv u zemlju.
- Zbog operacija u Bel Medic tokom prošle godine u Srbiju je došlo preko 300 pacijenata iz celog sveta.