

O P Š T A B O L N I C A **BEL MEDIC**

TRŽIŠTE

Od male beogradske ordinacije, Bel Medic je izrastao u prvu privatnu opštu bolnicu u Srbiji, akreditovanu prema najvišim evropskim standardima kvaliteta (ISQua), koja u luksuzno opremljenom prostoru, uz najsavremeniju medicinsku opremu, omogućava ambulantno i bolničko lečenje pacijentima iz zemlje i inostranstva.

Za 23 godine postojanja, poverenje nam je ukazalo više od 300.000 pacijenata. Svakog dana, 24 sata dnevno, oko 400 stalno zaposlenih i 400 eminentnih specijalista-konzultanata, vrhunskih stručnjaka u svim medicinskim oblastima, posvećuje se lečenju dece i odraslih u Bel Medic-u.

Naša medicina je u prošlosti bila liderska u regionu, i ta šansa joj se ponovo ukazuje. Zdravstvo je sektor koji vrtoglavo raste na svetskom nivou, jer se zbog dužine života povećala potreba za kvalitetnim lečenjem. Puno se investira u bolnice, u proizvodnju lekova i medicinske opreme, IT. Pravljenjem jasne strategije, pravne regulative i prihvatanjem privatnika kao kredibilnog partnera, možemo lako pokrenuti preduzetničku inicijativu, dovesti strane investitore i time osigurati i kvalitetne zdravstvene radnike i kvalitetnu brigu o pacijentima.

DOSTIGNUĆA

Bel Medic je bez prestanka posvećen unapređenju rada, uvođenju novih procedura i edukaciji medicinskog i nemedicinskog osoblja, što je prepoznala i Agencija za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije koja je Bel Medic-u dala najdužu moguću akreditaciju. Od Srpske asoci-



jacije menadžera dobili smo specijalno priznanje žirija za "Poslovnu izuzetnost" 2017, a godinu dana ranije stručni žiri "European business awards" dodelio je Bel Medic Opštoj bolnici priznanje "Nacionalni šampion" u kategoriji odnosa prema pacijentima/klijentima.

Za višegodišnji uspešan rad zdravstveni sistem Bel Medic osvojio je brojna druga priznanja, među kojima se izdvajaju nagrada "Najbolje iz Srbije" u oblasti medicine 2006. godine, nagrada "Superbrands" u oblasti medicine, kao jedan od najboljih brendova u Srbiji 2007. i 2012-2013. godine, nagrada "Najbolje iz Srbije" - prvo mesto u kategoriji Uslužna korporativna mala preduzeća, korporativni brend 2009. godine.

ISTORIJAT

Kada su se davne 1995. godine bračni par dr Jasmina i Milan Knežević javili na oglas stomatologa koji su želeli da sa drugim lekarima podelu poslovni prostor na Vračaru, u Beogradu, od male ordinacije u kojoj je dr Knežević radila kao pedijatar nastao je Bel Medic zdravstveni sistem.

Sa timom lekara koji se neprestano uvećavao, dr Jasmina Knežević je, pridržavajući se

principa "state of the art" medicine, uspela da pacijentima pruži ne samo pravovremeno i kvalitetno lečenje, nego i kontinuitet brige posle završenog pregleda i izlaska iz ordinacije. Kao rezultat izuzetne posvećenosti, napornog i inovativnog rada, te želje za napretkom, ređale su se i nagrade, a dr Knežević je postala uvaženi medicinski stručnjak i preduzetnica kako u Srbiji, tako i u regionu i Evropi.

PROIZVODI/USLUGE

Bel Medic je danas zdravstveni sistem koji radi na pet lokacija u Beogradu, povezanih jedinstvenim call-centrom i integralnom kompjuterskom mrežom. Posedujemo najsavremeniju opremu, počev od multislajsnog skenera, magnetne rezonance, endoskopije, laboratorije, a bolnica raspolaže sa 3 operacione sale, jedinicom intenzivne nege, porodilištem, 40 kreveta u jednokrevetnim i dvokrevetnim luksuzno opremljenim apartmanima, kao i kompletno opremljenim sanitetskim vozilima.

U Bel Medic-u se izvode hitne i planirane operacije iz domena opšte i dečije hirurgije, urogenitalne hirurgije, onkološke hirurgije, ginekologije, ortopedije, grudne hirurgije, neurohirurgije, očne





hirurgije, estetske i rekonstruktivne hirurgije. U Centru za jednodnevnu hirurgiju, uz laparoskopске operacije žučne kesice, operacije kile i laparoskopске ginekološke operacije, izvode se i operacije dojke, štitaste žlezde, vena, hemoroida.

Kompleksni internistički i onkološki pacijenti nalaze rešenje svog problema u Bel Medic-u upravo zahvaljujući multidisciplinarnom pristupu i timskom radu lekara specijalista, medicinskih sestara i fizioterapeuta.

Bel Medic prati svetske standarde i u nemedicinskoj brizi o pacijentima, pa se stiče utisak da se pacijent nalazi u hotelu visoke kategorije, a ne u bolnici. Svetao i besprekomo čist ambijent, brižljivo pripremljeni i servirani obroci, mogućnost boravka člana porodice i pažnja koja se pacijentu posvećuje u svakom trenutku doprinose da se svi osećaju kao kod kuće. Bel Medic time ispunjava težnju dr Jasmine Knežević za humanijom medicinom, gde je bolnica ujedno lečilište i prijatno mesto u kojem se pacijent može uspešno oporavljati, uz podršku vrhunskih lekara.

Ponos Bel Medic-a su savremene operative tehnike koje obavljaju eminentni stručnjaci. Neke od njih su: laparoskopске operacije prostate, bubrega i nadbubrežne žlezde, barijatrijske operacije gojaznih, mikrohirurške operacije kičmenog stuba, rekonstruktivne operacije najkompleksnijih anomalija urogenitalnih organa dece i odraslih.

Otvaranjem novog krila bolnice tokom 2015, Bel Medic je proširio kapacitete i dobio najmodernije opremljene operacione sale, jedinicu intenzivne nege i nove luksuzne jednokrevetne i dvokrevetne bolničke apartmane, restoran sa zimskom baštom i veći parking prostor.

U 2017. je otvoreno i porodilište, čime je upotpunjen ovaj medicinski sistem. Porodilište Bel Medic u potpunosti je okrenuto potrebama i željama budućih mama, mi volimo da kažemo: "Porodilište po meri beba i mama".

NAJNOVIJI PODUHVA TI

Srpska asocijacija menadžera (SAM) dodelila je 2017. godine specijalnu nagradu žirija za Poslovnu izuzetnost osnivaču i direktorki Bel Medic-a,

dr Jasmini Knežević. Ova nagrada nam je važna upravo koliko i činjenica da su vrednosti Bel Medic tima prepoznate i prihvaćene.

Bel Medic poseduje ugovore o direktnom plaćanju sa preko 15 osiguravajućih kuća i putničkih agencija koje su svojim osiguranicima preporučile našu ustanovu kao mesto gde mogu rešiti svoje zdravstvene probleme. Od 2017. godine u Bel Medic-u kataraktu mogu operisati pacijenti sa zdravstvenom knjižicom o trošku Republičkog fonda zdravstvenog osiguranja Srbije. Bel Medic je osnovao porodilište u okviru bolnice u kome je, odmah po otvaranju, rođeno osam beba. Sa radom je počeo i Centar za poremećaje spavanja i epilepsije u kome se može dijagnostikovati 150 poremećaja spavanja uključujući i "sleep apnea"-u.

Otvaranjem Bel Medic poliklinike u Gračanici na Kosovu, pored novih radnih mesta, stanovnicima Gračanice su na raspolaganju Bel Medic stručnjaci iz raznih oblasti medicine.

PROMOCIJA

Dr Jasmina Knežević je "Honorary Patron" humanitarne organizacije Bel Hospice koja palijativno zbrinjava pacijente sa malignim bolestima u terminalnom stadijumu. Brojnim donacijama doprineli smo da svakodnevnica deci u Svratištu u Beogradu bude veselija, a život brojnih žena, žrtava nasilja u Sigurnim kućama, humaniji. Bel Medic aktivno podstiče i podržava inicijative i preduzetnički duh mnogih žena.

Svojim odgovornim poslovanjem, mi negujemo odnos otvorenosti prema zajednici pomažući ugroženima u poplavama, izbeglicama i migrantima žrtvama rata.

VREDNOSTI BREND A

Dostupnost medicinske pomoći 24 sata, briga i odnos prema pacijentima sa najvećom mogućom posvećenošću i empatijom, vrednost je po kojoj je prepoznatljiv Bel Medic. Stalno osluškivanje potreba i zahteva pacijenata utiče ne samo na proširenje delatnosti i uvođenje novih metoda dijagnostike i lečenja, već i na unapređenje prateće usluge. Neprestan rast broja pacijenata, kako iz zemlje, tako i iz inostranstva, potvrđuje poverenje i odanost pacijenata, uprkos sve većoj konkurenciji na tržištu.

Timski rad svih zaposlenih i zajednička okrenutost ka misliji i viziji Bel Medic-a, kao i konstantna edukacija i napredovanje, dodatni su pokazatelj vrednosti brenda ove medicinske kuće. Koncept, da je pacijent ujedno i partner, još više doprinosi dubljoj vezi sa lekarima i pojačava osećaj sigurnosti i poverenja, koju pacijenti imaju prema ovoj zdravstvenoj ustanovi. Poštovanje koje pacijenti i stručna javnost imaju prema našoj zdravstvenoj ustanovi obavezujući su, i motivišu nas da budemo još uspešnji.

ONO ŠTO NISTE ZNALI

BEL MEDIC

- Prvi put u Srbiji, u Bel Medic-u je urađena barijatrijska hirurgija, sleeve resekcija želuca, kod ekstremno gojaznog deteta.
- Prvi put je u jednoj privatnoj bolnici u Srbiji i regionu odstranjena mokraćna bešika pacijentu obolelom od karcinoma, a od creva rekonstruisana nova.

